

# Monitor de painel plano Dell™ 3007WFP UltraSharp

## Sobre o monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista traseira](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista inferior](#)  
[Especificações do monitor](#)  
[Especificações do Dell Soundbar \(opcional\)](#)  
[Cuidados com o monitor](#)

## Uso da base ajustável do monitor

[Organização dos cabos](#)  
[Uso dos ajustes de inclinação, giro e altura](#)

## Instalação do monitor

[Conexão do monitor](#)  
[Instalação do Utility Tool \(sistemas operacionais Microsoft® Windows®\)](#)  
[Uso dos botões do painel frontal](#)  
[Uso do sistema OSD](#)  
[Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

## Solução de problemas

[Problemas gerais](#)  
[Problemas específicos do produto](#)  
[Problemas de USB](#)  
[Solução de problemas do Soundbar](#)

## Apêndice

[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)  
[Informações de identificação da FCC](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)  
[Guia de instalação do monitor](#)

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell™*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Dell Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* e *Dell | EMC* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia. *EMC* é uma marca registrada da EMC Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Dezembro de 2005

[Voltar à página de índice](#)

## Sobre o monitor

Monitor de painel plano Dell™ 3007WFP UltraSharp

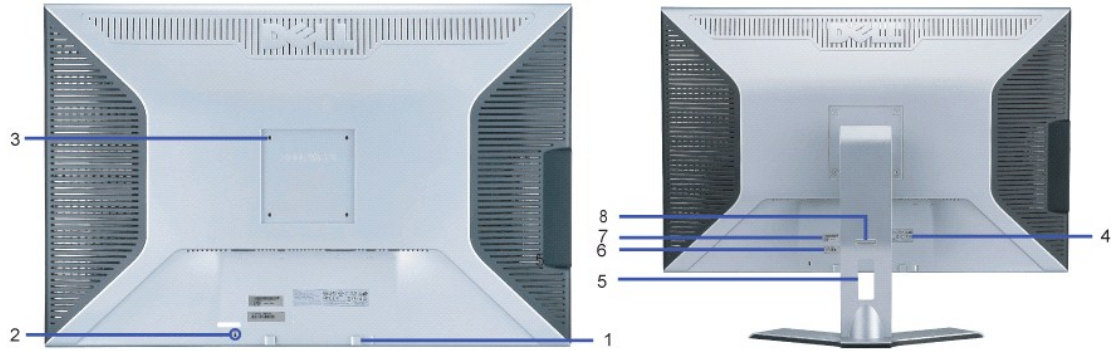
- [Vista frontal](#)
  - [Vista traseira](#)
  - [Vista inferior](#)
  - [Vista lateral](#)
  - [Especificações do monitor](#)
  - [Especificações do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
  - [Cuidados com o monitor](#)
- 

### Vista frontal



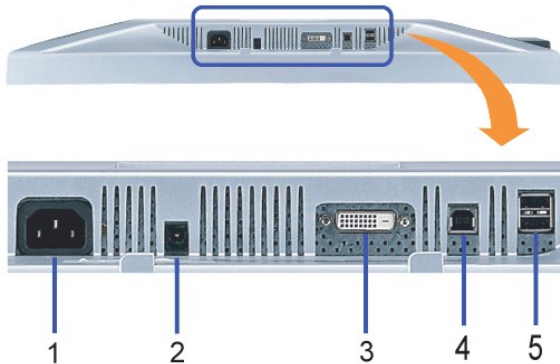
1. Botão Diminuir o brilho
  2. Botão Aumentar o brilho
  3. Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)
- 

### Vista traseira



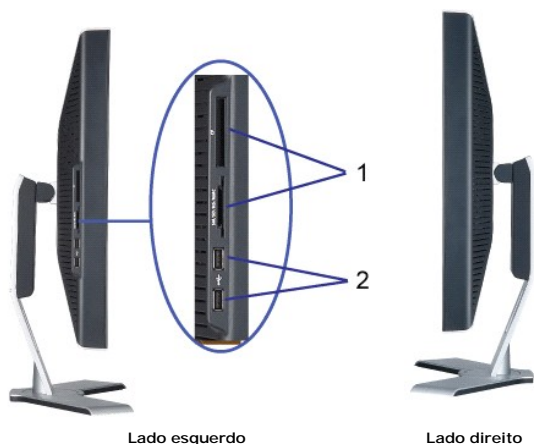
1. Suportes de fixação do Dell Soundbar — Instale o Dell Soundbar opcional.
2. Ranhura para trava de segurança — Instale uma trava para proteger o monitor.
3. Furos de fixação VESA (100 mm, atrás da placa-base instalada) — Use para fixar o monitor.
4. Tabela de classificação reguladora — Lista as aprovações reguladoras.
5. Furo para passagem dos cabos — Organize os cabos passando-os através do furo.
6. Etiqueta de identificação de serviço — Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
7. Etiqueta com o número de série em código de barras
8. Botão de bloqueio/liberação — Empurre o monitor para baixo, pressione o botão para desbloquear o monitor e, em seguida, levante-o até a altura desejada.

### Vista inferior



1. Alimentação elétrica - Conecte a alimentação elétrica.
2. Conector de alimentação elétrica do Dell Soundbar - Conecte o Soundbar (opcional).
3. Conector DVI - Conecte o cabo DVI do computador.
4. Porta de upstream USB - Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador. Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor.
5. Porta de downstream USB - Conecte dispositivos USB. Só será possível usar esta porta depois de conectar o cabo USB ao computador e à porta de upstream USB do monitor.

### Vista lateral



Lado esquerdo

Lado direito

1. O leitor de cartão suporta os seguintes tipos de cartões:

- Compact Flash (CF)
- Secure Digital (SD)
- Memory Stick (MS)
- Smart Media (SM)
- Multimedia Card (MMC)

2. Porta de downstream USB

## Especificações do monitor

### Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se "Modo de economia de energia". Se o computador detectar algum sinal do teclado, do mouse ou de outros dispositivos de entrada, o computador "despertará" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos)	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	177 W (máximo)
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	147 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 3 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

Este monitor é compatível com ENERGY STAR®, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99.

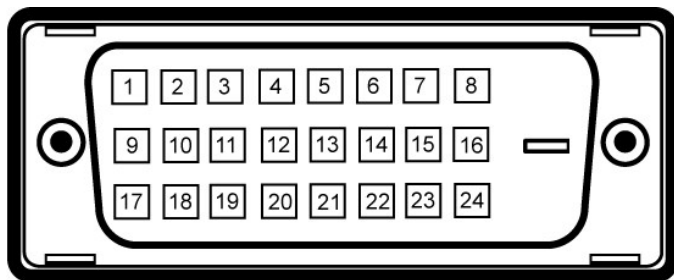


\* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA. Como parceira da ENERGY STAR® a DELL afirma que este produto está de acordo com as diretrizes da ENERGY STAR® para uso eficiente de energia.

## Pinagem

Conector DVI-D digital apenas de 24 pinos:



Nota: O pino 1 está na parte superior direita.

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2/4 T.M.D.S.	11	Blindagem Dados 1/3 T.M.D.S.	19	Blindagem Dados 0/5 T.M.D.S.
4	Dados 4- T.M.D.S.	12	Dados 3- T.M.D.S.	20	Dados 5- T.M.D.S.
5	Dados 4+ T.M.D.S.	13	Dados 3+ T.M.D.S.	21	Dados 5+ T.M.D.S.
6	Clock DDC	14	Alim. +5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	GND (para +5 V)	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Deteção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

## Interface USB (barramento serial universal)

Este monitor suporta a interface USB 2.0 certificada de alta velocidade.\*



	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (máx., por porta)

Portas USB:

- 1 Uma de upstream - traseira
- 1 Quatro de downstream - duas na traseira, duas no lado esquerdo

**NOTA: O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.**

**NOTA: A interface USB do monitor funciona apenas com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.**

## Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. Se desejar, o usuário pode selecionar configurações diferentes, mas, na maioria dos casos, a instalação do monitor é feita automaticamente.

## Geral

Número do modelo 3007WFP

## Painel plano

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	30 polegadas (tamanho de imagem visível de 30 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	641,28 mm (25,25 polegadas)
Vertical	400,8 mm (15,78 polegadas)
Distância entre pixels	0,2505 mm x 0,2505 mm

Ângulo de visualização	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Saída de luminância	400 cd/m <sup>2</sup> (típica)
Taxa de contraste	700 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (16)
Tempo de resposta	14 ms, típico (preto para branco) 11 ms, médio (cinza para cinza)

## Resolução

Frequência de varredura horizontal	49,31 kHz a 98,71 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	60 Hz
Resolução predefinida ótima	2560 x 1600 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	2560 x 1600 a 60 Hz

## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	DVI-D TMDS digital (Dual Link), 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada com suporte a DHCP de 100 ohms
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,6 A (máx.)
Corrente de influxo	120 V: 30 A (máx.) a 0°C 240 V: 60 A (máx.) a 0°C

## Características físicas

Tipo de conector	DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D (Dual Link), pinos sólidos

### Dimensões (com a base):

Altura (totalmente estendido no modo paisagem)	559,7 mm (22 polegadas)
Altura (comprimido/bloqueado no modo paisagem)	469,7 mm (18,49 polegadas)
Largura	690 mm (27,16 polegadas)
Profundidade	200 mm (7,87 polegadas)

### Dimensões do painel: (sem a base)

Altura	449,55 mm (17,7 polegadas)
Largura	690 mm (27,16 polegadas)
Profundidade	74,4 mm (2,93 polegadas)

### Dimensões da base:

Altura (comprimida)	306,7 mm (12,07 polegadas)
Altura (estendida)	396,7 mm (15,62 polegadas)
Largura	404 mm (15,9 polegadas)

Profundidade	200 mm (7,87 polegadas)
Peso (monitor apenas)	11,38 kg (25,07 lb)
Peso (com embalagem)	16 kg (35,24 lb)

---

## Ambiente

### Temperatura:

Em funcionamento 5 a 35°C (41 a 95°F)

Fora de funcionamento Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F)  
Transporte: -20 a 60°C (-4 a 140°F)

### Umidade:

Em funcionamento 10% a 80% (sem condensação)

Fora de funcionamento Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)  
Transporte: 5% a 90% (sem condensação)

### Altitude:

Em funcionamento 3.657,6 m (12.000 pés), máx.

Fora de funcionamento 12.192 m (40.000 pés), máx.

Dissipação térmica 604,35 BTU/hora (máx.)  
501,92 BTU/hora (típ.)

---

## Especificações do Dell Soundbar (opcional)

Resposta de frequência do sistema	95 Hz a 20 kHz @ 10 dB abaixo da média SPL
Potência de saída total	10 W de potência contínua média (todos os alto-falantes em funcionamento) @ 10% (THD+N), 1 kHz (classif. FTC)
Conector de fone de ouvido Potência de saída	40 mW de potência contínua média (RL = 32Ω) @ 10% (THD+N), 1 kHz
Sensibilidade de entrada para a saída nominal	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
Impedância de entrada	>10 kΩ
Tensão máxima do sinal de entrada	2 Vrms
Controles	Liga/desliga / controle de volume
Cabos de entrada	Cabo preto de 3,0 m ±0,1 m AWG26 ligado ao invólucro, com conector estéreo verde de 3,5 mm
Requisitos elétricos	12 VDC, 1,5 A +/-10%
Faixa de temperatura de operação	10°C a 40°C
Umidade, sem condensação	95% UR @ 40 °C

---

## Cuidados com o monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada elétrica.

- 1 Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
  - 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
  - 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
  - 1 Manuseie o monitor com cuidado, pois os plásticos de cor escura podem ficar arranhados e mostrar marcas de riscos brancos mais que o monitor de cor clara.
- 

[Voltar à página de índice](#)





[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

### Monitor de painel plano Dell™ 3007WFP

- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Informações de identificação da FCC](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)

---


## ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Leia e siga estas instruções ao conectar e utilizar o monitor do computador:

- 1 Para evitar danos ao computador, certifique-se de que o seletor de tensão na fonte de alimentação do computador está ajustado para o tipo de energia elétrica de corrente alternada (CA) local:
  - o 115 V/60 Hz na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como Japão, Coreia do Sul (também 220 V/60 Hz) e Taiwan.
  - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- 1 Certifique-se de que as especificações elétricas do monitor são compatíveis com a rede elétrica CA local.

**NOTA:** Este monitor dispensa qualquer seletor de tensão CA de entrada. Este produto aceita automaticamente qualquer tensão CA de entrada que esteja dentro da faixa definida na seção "Especificações elétricas" no Guia do Usuário.

- 1 Não guarde nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, à luz solar direta ou ao frio extremo.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com grande diferença de temperatura.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações ou impactos fortes. Por exemplo, não o coloque no porta-malas do carro.
- 1 Não guarde nem use o monitor em locais muito úmidos ou empoeirados.
- 1 Não derrame qualquer tipo de líquido na superfície ou no interior do monitor.
- 1 Mantenha o monitor sob temperatura ambiente. Temperaturas extremas prejudicam o cristal líquido do monitor.
- 1 Nunca introduza qualquer objeto metálico nas aberturas do monitor. Existe o risco de choque elétrico.
- 1 Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do monitor. A carcaça do monitor só deverá ser aberta por um técnico qualificado.
- 1 Nunca use o monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Certifique-se de que nada fique sobre os cabos do computador e de que não estejam localizados onde algum possa pisar ou tropeçar.
- 1 Ao desligar a tomada elétrica do monitor, segure o plugue e não o cabo.
- 1 O gabinete do monitor possui aberturas de ventilação. Para evitar superaquecimento, as aberturas não devem estar obstruídas nem cobertas. Evite usar o monitor sobre uma cama, sofá, tapete ou outra superfície macia para não causar a obstrução das aberturas de ventilação na parte inferior do gabinete. Se o monitor for colocado numa estante ou em outro lugar fechado, certifique-se de que haja ventilação suficiente.
- 1 Coloque o monitor num local com baixa umidade e o mínimo de poeira. Evite lugares como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o use perto de água (em cozinhas, perto de piscinas etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o da tomada e entre em contato com um revendedor autorizado imediatamente. Limpe o monitor com um pano úmido quando necessário, mas primeiro certifique-se de desligá-lo da tomada.
- 1 Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e o manuseie com cuidado. A tela é feita de vidro e pode ficar danificada se cair ou for golpeada com força.
- 1 Coloque o monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o monitor não funcionar normalmente, especialmente se produzir sons e odores estranhos, desconecte-o da tomada imediatamente e entre em contato com um revendedor ou centro de serviços autorizado.
- 1 Não remova a tampa traseira, pois existe o risco de choque elétrico. A tampa traseira deverá ser removida apenas por um técnico qualificado.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não utilize o monitor sob luz solar direta e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor da tomada, se permanecerá inativo por um longo período.
- 1 Desligue o monitor da tomada antes de efetuar qualquer reparo.
- 1  **A LÂMPADA NO INTERIOR DESTA PRODUTO CONTÉM MERCÚRIO E DEVE SER RECICLADA OU DISPOSTA DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS. PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE [WWW.DELL.COM/HG](http://WWW.DELL.COM/HG) OU ENTRE EM CONTATO COM A ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE EM [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG).**

## Informações de identificação da FCC

As informações a seguir, sobre os dispositivos ou dispositivos cobertos neste documento, são fornecidas em conformidade com as regulamentações da FCC americana:

- 1 Product name: Flat Panel Monitor
- 1 Nº do modelo: 3007WFPT
- 1 Nome da empresa: Dell Inc.

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell, acesse os seguintes sites da web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (suporte)

Localize a seção do país desejado na tabela abaixo, para saber os endereços web específicos.



**NOTA:** Antes de entrar em contato com a Dell para registrar uma chamada sobre o monitor 3007WFP, certifique-se de ter o número da etiqueta de serviço em mãos. O local da etiqueta de serviço está na seção 'Sobre o monitor', sub 'Vista traseira'.



**NOTA:** Os números de ligação gratuita são para uso dentro do país correspondente.



**NOTA:** Em determinados países, o suporte técnico específico para computadores Dell Inspiron XPS™ está disponível num número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores Inspiron XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte técnico listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço, Site da web e Endereço de e-mail	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita
Anguila	Suporte Geral	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte Geral	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site da web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> E-mail para computadores de mesa e portáteis: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail para servidores e EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	Atendimento ao Cliente Ligação gratuita: 0-800-444-0730 Suporte Técnico Ligação gratuita: 0-800-444-0733 Serviços de Suporte Técnico Ligação gratuita: 0-800-444-0724 Vendas 0-810-444-3355
Aruba	Suporte Geral	Ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	E-mail (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> E-mail (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Clientes Domésticos e Pequenas Empresas Instituições Governamentais e Empresas Divisão de Contas Preferenciais (PAD) Atendimento ao Cliente Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	1-300-655-5333 Ligação gratuita: 1-800-633-559 Ligação gratuita: 1-800-060-889 Ligação gratuita: 1-800-819-339 Ligação gratuita: 1-300-655-5333

	Suporte Técnico (servidores e estações de trabalho)	Ligação gratuita: 1-800-733-314
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1-800-808-312
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-818-341
<b>Áustria (Viena)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 900	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código do país: 43	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0820 240 530 49
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0820 240 530 14
	Suporte Técnico Contas Preferenciais/Corporativo	0820 240 530 16
	Suporte Técnico Doméstico/Pequenas Empresas	0820 240 530 14
	Suporte Técnico Contas Preferenciais/Corporativo	0660 8779
	Central	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Suporte Geral	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruxelas)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail para Clientes de Língua Francesa: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código do país: 32	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS comente	02 481 92 96
Código da cidade: 2	Suporte técnico para os demais computadores Dell	02 481 92 88
	Fax do Suporte Técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao Cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Suporte Geral	1-800-342-0671
<b>Bolívia</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Site da web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao Cliente, Suporte Técnico	0800 90 3355
Código do país: 55	Fax do Suporte Técnico	51 481 5470
Código da cidade: 51	Fax do Atendimento ao Cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
<b>Ilhas Virgens Britânicas</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
<b>Brunei</b>	Serviço Técnico ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviço ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 4955

<b>Canadá (North York, Ontário)</b> Código de acesso internacional: 011	Status de Pedido On-line: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao Cliente (Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao Cliente (médias/grandes empresas, instituições governamentais)	Ligação gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte Técnico (Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte Técnico (médias/grandes empresas, instituições governamentais)	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte técnico (impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (médias/grandes empresas, instituições governamentais)	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de Peças de Reposição e Serviços Estendidos	1 866 440 3355
<b>Ilhas Cayman</b>	Suporte Geral	1-800-805-7541
<b>Chile (Santiago)</b> Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte Técnico	Ligação gratuita: 1230-020-4823
<b>China (Xiamen)</b> Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site da Web de Suporte Técnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	E-mail de Suporte Técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	E-mail do Atendimento ao Cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte Técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™)	Ligação gratuita: 800 8582969
	Suporte Técnico (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte Técnico (projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.)	Ligação gratuita: 800 8582920
	Suporte técnico (impressoras)	Ligação gratuita: 800 858 2311
	Atendimento ao Cliente	Ligação gratuita: 800 8582060
	Fax do Atendimento ao Cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 8582222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 8582557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 8582055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 8582628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 8582999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 8582955
	Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 8582020
	Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 8582669
	Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 8582572
Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 8582355	
Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 8582811	
Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 8582621	

<b>Colômbia</b>	Suporte Geral	980-9-15-3978
<b>Costa Rica</b>	Suporte Geral	0800-012-0435
<b>República Tcheca (Praga)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código do país: 420	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao Cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Central	22537 2711
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Código do país: 45	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS comente	7010 0074
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao Cliente (Relacional)	7023 0184
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5505
	Central (Relacional)	3287 1200
	Fax Central (Relacional)	3287 1201
	Central (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	3287 5000
	Fax Central (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
<b>República Dominicana</b>	Suporte Geral	1-800-148-0530
<b>Equador</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 999-119
<b>El Salvador</b>	Suporte Geral	01-899-753-0777
<b>Finlândia (Helsinque)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 990	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Atendimento ao Cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Central	09 253 313 00
<b>França (Paris) (Montpellier)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Código do país: 33	<b>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</b>	
Códigos da cidade: (1) (4)	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS comente	0825 387 129
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao Cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700

	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao Cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Alemanha (Langen)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS comente	06103 766-7222
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	06103 766-7200
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao Cliente de Segmento Global	06103 766-9570
	Atendimento ao Cliente de Contas Preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao Cliente de Grandes Contas	06103 766-9560
	Atendimento ao Cliente de Contas Públicas	06103 766-9555
	Central	06103 766-7000
<b>Grécia</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Granada</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Suporte Geral	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site da web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail de Suporte Técnico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte Técnico (OptiPlex?, Latitude? e Dell Precision?)	2969 3191
	Suporte Técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, e PowerVault™)	2969 3196
	Atendimento ao Cliente	3416 0910
Contas de Grandes Empresas	3416 0907	

	Programas de Clientes Globais	3416 0908
	Divisão de Médias Empresas	3416 0912
	Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	2969 3105
<b>Índia</b>	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas (Contas de Grandes Empresas)	1600 33 8044
	Vendas (Clientes Domésticos e Pequenas Empresas)	1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 16	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código do país: 353	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS comente	1850 200 722
Código da cidade: 1	Suporte técnico para os demais computadores Dell	1850 543 543
	Suporte Técnico - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao Cliente - Usuários Domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente - Pequenas Empresas	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao Cliente Corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao Cliente Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas - Irlanda	01 204 4444
	Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Central	01 204 4444
<b>Itália (Milão)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código do país: 39	<b>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</b>	
Código da cidade: 02	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao Cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao Cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Suporte Geral (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japão (Kawasaki)</b>	Site da web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico (servidores)	Ligação gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte Técnico de fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	Ligação gratuita: 0120-198-226

	Suporte Técnico de fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Ligação gratuita:0120-198-433
	Suporte Técnico de fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte Técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte Técnico de fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Fax	044-556-3490
	Serviço de Pedido Automatizado 24 horas	044-556-3801
	Atendimento ao Cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas (até 400 empregados)	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais (acima de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas Contas de Grandes Empresas (acima de 3500 empregados)	044-556-3430
	Vendas Públicas (agências governamentais, instituições de ensino e de saúde)	044-556-1469
	Segmento Global - Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1760
	Central	044-556-4300
<b>Coréia (Seul)</b>	Suporte técnico	Ligação gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviço ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da cidade: 2	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
	Suporte Técnico (Eletrônicos e Acessórios)	Ligação gratuita: 080-200-3801
<b>América Latina</b>	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código do país: 352	Suporte Técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas (Bruxelas, Bélgica)	Ligação gratuita: 080016884
	Vendas Corporativas (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atendimento ao Cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99



	Central (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macau</b> Código do país: 853	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800 105
	Serviço ao Cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de Transação (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malásia (Penang)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Site da web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	Ligação gratuita: 1 800 88 0193
	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Ligação gratuita: 1 800 88 1306
	Suporte Técnico (Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios)	
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 88 1386
	Serviço ao Cliente ( <b>Penang, Malásia</b> )	04 633 4949
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
<b>México</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte Técnico ao Cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
<b>Antilhas Holandesas</b>	Suporte Geral	001-800-882-1519
<b>Holanda (Amsterdã)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS comente	020 674 45 94
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	020 674 45 00
	Fax do Suporte Técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao Cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
Fax Central	020 674 47 50	
<b>Nova Zelândia</b> Código de acesso internacional: 00	E-mail (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	E-mail (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Suporte Técnico (para computadores de mesa e portáteis)	Ligação gratuita: 0800 446 255

Código do país: 64	Suporte Técnico (para servidores e estações de trabalho)	Ligação gratuita: 0800 443 563
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0800 446 255
	Instituições Governamentais e Empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Nicarágua</b>	Suporte Geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaiddell/">support.euro.dell.com/no/no/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico	671 16882
	Atendimento ao Cliente Relacional	671 17575
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de Fax	671 16865
<b>Panamá</b>	Suporte Geral	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Suporte Geral	0800-50-669
<b>Polônia (Varsóvia)</b> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Telefone do Serviço ao Cliente	57 95 700
	Atendimento ao Cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do Serviço ao Cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
<b>Portugal</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao Cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
Fax	21 424 01 12	
<b>Porto Rico</b>	Suporte Geral	1-800-805-7545
<b>São Cristóvão e Névis</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-877-441-4731
<b>Santa Lúcia</b>	Suporte Geral	1-800-882-1521
<b>São Vicente e Granadinas</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Site da web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Suporte Técnico (Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios)	Ligação gratuita: 1800 394 7430
	Suporte Técnico (OptiPlex?, Latitude? e Dell Precision?)	Ligação gratuita: 1800 394 7488

	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 394 7478
	Serviço ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 3947412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 3947419
<b>Eslovaquia (Praga)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código do país: 421	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao Cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
<b>África do Sul (Johanesburgo)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 09/091	E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Código do país: 27	Fila Gold	011 709 7713
Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao Cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
<b>Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico</b>	Suporte Técnico ao Cliente, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Espanha (Madri)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código do país: 34	<b>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</b>	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao Cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao Cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Código do país: 46	Suporte técnico	08 590 05 199
Código da cidade: 8	Atendimento ao Cliente Relacional	08 590 05 642

	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte Técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
<b>Suíça (Genebra)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do país: 41	E-mail para HSB e Clientes Corporativos de Língua Francesa: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código da cidade: 22	Suporte Técnico (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	0844 811 411
	Suporte Técnico (Corporativo)	0844 822 844
	Atendimento ao Cliente (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao Cliente (Corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Central	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>	Site da web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
Código do país: 886	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios)	Ligação gratuita: 00801 86 1011
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 00801 60 1256
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 00801 65 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 00801 651 227
<b>Tailândia</b>	Site da web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico (OptiPlex?, Latitude? e Dell Precision?)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
Código do país: 66	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
	Serviço ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006
<b>Trinidad e Tobago</b>	Suporte Geral	1-800-805-8035
<b>Ilhas Turks e Caicos</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Site da web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Site da Web do Atendimento ao Cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código do país: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte Técnico (Corporativo/Contas Preferenciais/PAD [acima de 1000 empregados])	0870 908 0500
	Suporte Técnico (direto e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao Cliente de Contas Globais	01344 373 186
	Atendimento ao Cliente Doméstico/Pequenas Empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao Cliente Corporativo	01344 373 185
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500-5000 empregados)	0870 906 0010
	Atendimento ao Cliente de Instituições Governamentais Centrais	01344 373 193

	Atendimento ao Cliente de Instituições Governamentais Locais e de Ensino	01344 373 199
	Atendimento ao Cliente de Instituições de Saúde	01344 373 194
	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000
	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006
<b>Uruguai</b>	Suporte Geral	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
<b>EUA (Austin, Texas)</b>	Serviço de Status de Pedido Automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	<b>Cliente (Cliente Doméstico e Escritório Doméstico)</b>	
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Serviço e SuporteDellNet™	Ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site da Web de Serviços Financeiros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços Financeiros (lease/empréstimos)	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços Financeiros (Contas Preferenciais Dell [DPA])	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Serviço ao Cliente e Suporte Técnico	Ligação gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte Técnico para Impressoras e Projetores	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Público (instituições governamentais, de ensino e de saúde)</b>	
	Serviço ao Cliente e Suporte Técnico	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas Dell	Ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (computadores remanufaturados Dell)	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de Software e Periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de Peças de Reposição	Ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de Garantia e Serviço Estendido	Ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Ilhas Virgens EUA</b>	Suporte Geral	1-877-673-3355
<b>Venezuela</b>	Suporte Geral	8001-3605

---

## Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão **.pdf**), clique no título do documento. Para salvar os arquivos PDF (arquivos com extensão **.pdf**) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de instala \(.pdf\)](#) (aproximadamente 14 MB)



**NOTA:** Arquivos PDF requerem o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do site da Adobe na web.

Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Em seguida, clique em **Arquivo→ Abrir** e selecione o arquivo PDF.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

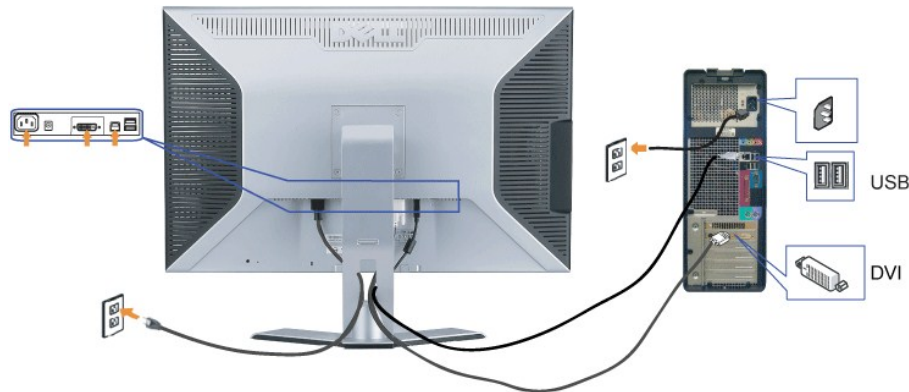
## Instalação do monitor

Monitor de painel plano Dell™ 3007WFP UltraSharp

- [Conexão do monitor](#)
- [Instalação do Utility Tool \(sistemas operacionais Microsoft®Windows®\)](#)
- [Uso dos botões do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de OSD](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

### Conexão do monitor

**⚠️ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).



1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Ligue a extremidade do conector branco do cabo DVI instalado no monitor ao conector do computador.
3. Usando o cabo USB que acompanha o monitor, ligue o computador ao conector USB de upstream do monitor. Depois de ligar este cabo ao computador e a monitor, será possível usar os conectores de downstream USB do monitor.
4. Conecte qualquer dispositivo USB.
5. Conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, consulte a seção Solução de problemas do monitor. [Solução de problemas](#).

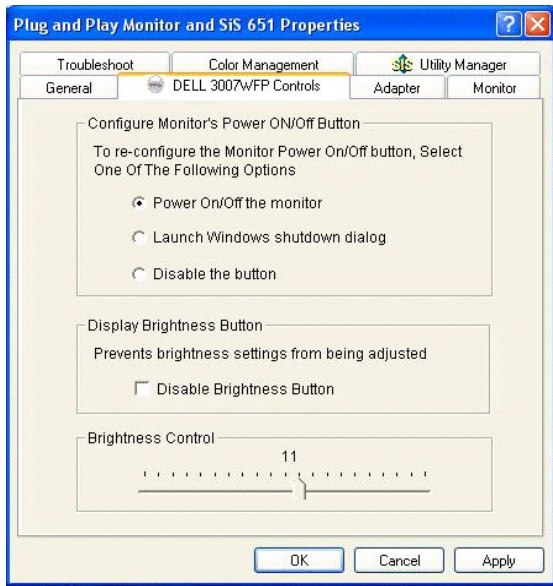
**Nota:** O monitor exibirá em tela cheia padrões que rolam a tela em branco, preto, vermelho, verde e azul se o cabo DVI não estiver conectado. Este padrão de autoteste será exibido continuamente quando o monitor detectar que o cabo DVI entre o monitor e o PC estiver desconectado.

### Instalação do Utility Tool (sistemas operacionais Microsoft®Windows®)

O arquivo **setup.exe** presente no CD permite instalar a ferramenta utilitária no computador. Este recurso consulta o parâmetro de brilho do monitor e exibe a barra de intervalo de ajuste na tela.

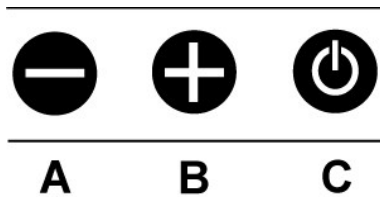
1. Insira o CD na unidade óptica.
2. Abra a pasta **Drivers** e clique duas vezes em **setup.exe**.
3. **Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado ao monitor e ao computador.**
3. O Assistente do InstallShield iniciará o programa. Clique em **Avançar** para continuar.
4. Selecione **Aceito o contrato de licença** e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** para finalizar a instalação. Depois que a instalação estiver completa, clique em **Concluir**.



Agora é possível ver a barra de intervalo de ajuste ao ajustar o brilho no monitor.



## Uso dos botões do painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.




 Acima (-) e Abaixo (+)	Toque em - ou + para ativar o sistema de exibição na tela (OSD). Use estes botões para aumentar/diminuir os valores de brilho.
 <b>Botão liga/desliga e indicador de funcionamento</b>	Este botão serve para ligar e desligar o monitor. A luz azul indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.

## Uso do sistema OSD

**NOTA: O monitor salva automaticamente todos os ajustes feitos.**

1. Toque em - ou + para ativar o sistema de exibição na tela (OSD).
2. Toque nos botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.

Ícone	Barra de brilho	Descrição
	Brilho	O brilho ajusta a luminância do monitor. Pressione o botão + para aumentar a luminância; pressione - para diminuir (0-20).

**NOTA: Exibição OSD gerada pelo aplicativo PC através da porta de upstream USB para certificar-se de que o cabo USB está bem conectado.**





## Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema de quadro alto-falantes em dois canais que pode ser instalado no monitor. Itens localizados no Soundbar: Controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED verde para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.



1. Mecanismo de fixação
2. Controle de volume / liga/desliga
3. Indicador de funcionamento
4. Conectores para fone de ouvido

## Fixação do Soundbar no monitor



**⚠ AVISO: Não use o conector de alimentação elétrica do Soundbar com nenhum outro dispositivo.**

1. A fixação é feita alinhando as duas ranhuras do Soundbar com as duas lingüetas na parte inferior do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o cabo elétrico do Soundbar ao conector na parte traseira do monitor.
4. Insira o conector estéreo (verde) do Soundbar no conector de saída de áudio do computador.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Solução de problemas

Monitor de painel plano Dell™ 3007WFP UltraSharp

- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

 **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

### Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem, ou o monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo.</li><li>1 Certifique-se de que o monitor e o computador estão ligados a uma tomada elétrica que funciona. <a href="#">Conexão do monitor</a></li><li>1 Certifique-se de que o botão liga/desliga está totalmente pressionado</li></ul>
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aumente os controles de brilho.</li><li>1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados.</li><li>1 Reinicie o computador e o monitor.</li></ul>
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.</li></ul>
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Verifique os fatores do ambiente.</li><li>1 Coloque e teste em outro local.</li></ul>
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Desligue e ligue novamente.</li><li>1 Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.</li></ul>
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Ajuste os controles de brilho.</li></ul>
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li></ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Inicie no "Modo de segurança".</li></ul>
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Desligue o monitor e limpe a tela.</li><li>1 Consulte as instruções de limpeza na seção <a href="#">Cuidados com o monitor</a>.</li></ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Não execute nenhum passo da solução de problemas.</li><li>1 O monitor deve ser substituído.</li></ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.</li><li>1 Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme.</li><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li></ul>

### Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Não é possível ver qualquer imagem / Apenas a resolução de 2560 x 1600 está disponível.	Imagem em branco ou exibição de baixa resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Certifique-se de que a placa gráfica recomendada, com suporte a DVI duplo, está instalada.</li></ul>
Não é possível ver o OSD de brilho ao	O brilho do monitor muda,	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Se estiver usando um sistema operacional Microsoft® Windows®, instale o</li></ul>

ajustar o brilho do monitor	entretanto, o OSD não aparece	programa fornecido no CD. Consulte a seção Instalação do Utility Tool (sistema operacional Microsoft® Windows®) para obter mais informações.
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	Nenhuma alteração nas configurações de brilho do monitor	1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação. A seguir, reconecte o cabo de alimentação e ligue o monitor.

## Problemas de USB

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A porta USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o monitor está ligado.</li> <li>1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB ao conector de downstream.</li> <li>1 Desligue e ligue o monitor.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0.</li> <li>1 Verifique a origem USB 2.0 do computador.</li> <li>1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB ao conector de downstream.</li> </ul>

## Solução de problemas do Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado. (fonte de alimentação CC integrada, ou seja, o 3007WFP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central: verifique se o indicador de funcionamento (LED verde) na parte frontal do Soundbar está aceso.</li> <li>1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao monitor.</li> <li>1 Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica.</li> </ul>
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (por exemplo, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Verifique se a placa de som apresenta problemas.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da origem de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> </ul>
Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Verifique se a placa de som apresenta problemas.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> </ul>

- |  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li><li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).</li></ul> |
|--|--|---|

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Uso da base ajustável do monitor

Monitor de painel plano Dell™ 3007WFP UltraSharp

- [Organização dos cabos](#)
- [Uso dos ajustes de inclinação, giro e altura](#)

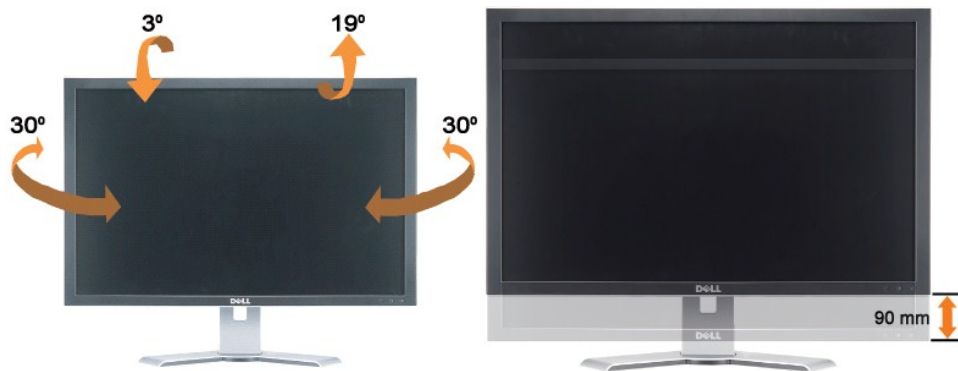
### Organização dos cabos



Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

### Uso dos ajustes de inclinação, giro e altura

Ajustes de inclinação, giro e altura do monitor. É possível ajustar o monitor conforme as suas necessidades.



Ajuste a base verticalmente, até 90 mm usando o botão de bloqueio/liberação da base. Pressione o botão de bloqueio/liberação da base na parte traseira do monitor e, em seguida, levante ou abaixe a base até a posição desejada.

**NOTA:** Antes de mover o monitor para a nova posição, bloqueie a base abaixando o monitor até encaixar em posição.

[Voltar à página de índice](#)